

Facultad de Ingeniería

LIDERAZGO DE ACCIÓN POSITIVA CON VISIÓN INTERNACIONAL  
**VINCE IN BONO MALUM**

# Comunicación Asertiva

Prof. Dr. Emilio Vargas  
Prof. Mtro. Raúl Chávez




UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MÉXICO SUR

Facultad de Ingeniería

LIDERAZGO DE ACCIÓN POSITIVA CON VISIÓN INTERNACIONAL  
**VINCE IN BONO MALUM**

# Comunicación Asertiva

- ◆ Introducción
- ◆ Cambio de paradigmas
- ◆ Resistencia al cambio
- ◆ Conclusiones





UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MÉXICO SUR

Facultad de Ingeniería

LIDERAZGO DE ACCIÓN POSITIVA CON VISIÓN INTERNACIONAL  
VINCE IN BONO MALUM

# Introducción

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MÉXICO SUR


Facultad de Ingeniería

LIDERAZGO DE ACCIÓN POSITIVA CON VISIÓN INTERNACIONAL  
VINCE IN BONO MALUM

# Introducción

Versatilidad en la comunicación.  
(escrita, visual, verbal y no verbal)

- Unidireccionales  $A \longrightarrow B$
- Recíprocas  $A \longleftrightarrow B$
- Multidimensionales  $A \begin{cases} \longrightarrow B \\ \longrightarrow C \\ \longrightarrow D \end{cases}$
- De Transferencia  $A \longrightarrow (\alpha) \longrightarrow B$



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MÉXICO SUR

Facultad de Ingeniería

LIDERAZGO DE ACCIÓN POSITIVA CON VISIÓN INTERNACIONAL  
VINCE IN BONO MALUM

## Introducción

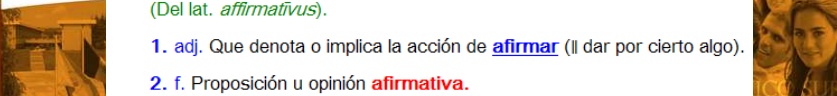
### ¿Qué es comunicación asertiva?

Es aquel estilo de comunicación abierto a las opiniones ajenas, dándoles la misma importancia que a las propias.

**asertivo, va.**  
(De *aserto*).  
1. adj. **afirmativo**.

**aserto.**  
(Del lat. *assertus*).  
1. m. Afirmación de la certeza de algo.

**afirmativo, va.**  
(Del lat. *affirmativus*).  
1. adj. Que denota o implica la acción de **afirmar** (ll dar por cierto algo).  
2. f. Proposición u opinión **afirmativa**.




Facultad de Ingeniería

LIDERAZGO DE ACCIÓN POSITIVA CON VISIÓN INTERNACIONAL  
VINCE IN BONO MALUM

## Paradigma

**paradigma.**  
(Del lat. *paradigma*, y este del gr. παράδειγμα).  
1. m. Ejemplo o ejemplar.


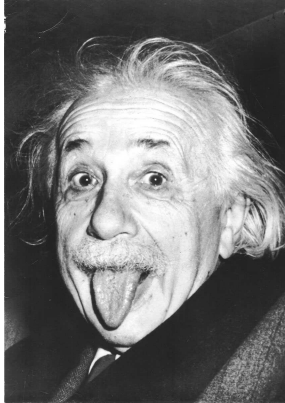




Facultad de Ingeniería

LIDERAZGO DE ACCIÓN POSITIVA CON VISIÓN INTERNACIONAL  
VINCE IN BONO MALUM

## Cambio de paradigmas

- Adaptación al cambio.



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MÉXICO SUR

Facultad de Ingeniería

LIDERAZGO DE ACCIÓN POSITIVA CON VISIÓN INTERNACIONAL  
VINCE IN BONO MALUM

## Cambio de paradigmas

- No descartar nuevas propuestas.

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MÉXICO SUR

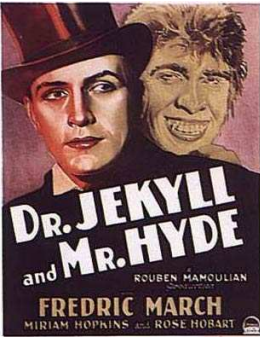

Facultad de Ingeniería

LIDERAZGO DE ACCIÓN POSITIVA CON VISIÓN INTERNACIONAL  
VINCE IN BONO MALUM

MÉXICO SUR

## Cambio de paradigmas

Ojo! No todo cambio es bueno.



Facultad de Ingeniería

LIDERAZGO DE ACCIÓN POSITIVA CON VISIÓN INTERNACIONAL  
VINCE IN BONO MALUM

MÉXICO SUR

## Cambio de paradigmas

- Entender cada quien su función ante los cambios en una Institución.

Facultad de Ingeniería

LIDERAZGO DE ACCIÓN POSITIVA CON VISIÓN INTERNACIONAL  
**VINCE IN BONO MALUM**

# Resistencia al cambio



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MÉXICO SUR

Facultad de Ingeniería

LIDERAZGO DE ACCIÓN POSITIVA CON VISIÓN INTERNACIONAL  
**VINCE IN BONO MALUM**

# Conclusiones



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MÉXICO SUR