

Facultad de Ingeniería

LIDERAZGO DE ACCIÓN POSITIVA CON VISIÓN INTERNACIONAL
VINCE IN BONO MALUM

Comunicación Asertiva

Prof. Dr. Emilio Vargas
Prof. Mtro. Raúl Chávez



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MÉXICO SUR

Facultad de Ingeniería

LIDERAZGO DE ACCIÓN POSITIVA CON VISIÓN INTERNACIONAL
VINCE IN BONO MALUM

Comunicación Asertiva

- ◆ Introducción
- ◆ Cambio de paradigmas
- ◆ Resistencia al cambio
- ◆ Conclusiones



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MÉXICO SUR

Facultad de Ingeniería

LIDERAZGO DE ACCIÓN POSITIVA CON VISIÓN INTERNACIONAL
VINCE IN BONO MALUM

Introducción




UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MÉXICO SUR

Facultad de Ingeniería

LIDERAZGO DE ACCIÓN POSITIVA CON VISIÓN INTERNACIONAL
VINCE IN BONO MALUM

Introducción

Versatilidad en la comunicación.
(escrita, visual, verbal y no verbal)

- Unidireccionales $A \longrightarrow B$
- Recíprocas $A \longleftrightarrow B$
- Multidimensionales $A \begin{matrix} \swarrow B \\ \searrow C \\ \rightarrow D \end{matrix}$
- De Transferencia $A \longrightarrow (\alpha) \longrightarrow B$



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MÉXICO SUR

Facultad de Ingeniería

LIDERAZGO DE ACCIÓN POSITIVA CON VISIÓN INTERNACIONAL
VINCE IN BONO MALUM

Introducción

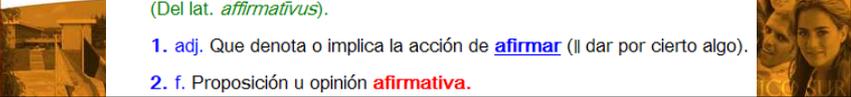
¿Qué es comunicación asertiva?

Es aquel estilo de comunicación abierto a las opiniones ajenas, dándoles la misma importancia que a las propias.

asertivo, va.
(De *aserto*).
1. adj. **afirmativo**.

aserto.
(Del lat. *assertus*).
1. m. Afirmación de la certeza de algo.

afirmativo, va.
(Del lat. *affirmativus*).
1. adj. Que denota o implica la acción de **afirmar** (ll dar por cierto algo).
2. f. Proposición u opinión **afirmativa**.



Facultad de Ingeniería

LIDERAZGO DE ACCIÓN POSITIVA CON VISIÓN INTERNACIONAL
VINCE IN BONO MALUM

Paradigma

paradigma.
(Del lat. *paradigma*, y este del gr. παράδειγμα).
1. m. Ejemplo o ejemplar.

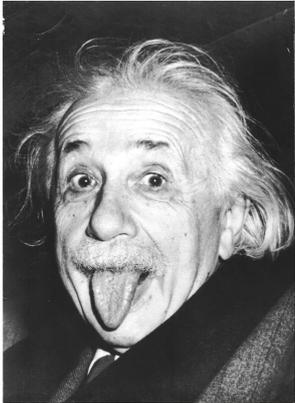



Facultad de Ingeniería

LIDERAZGO DE ACCIÓN POSITIVA CON VISIÓN INTERNACIONAL
VINCE IN BONO MALUM

Cambio de paradigmas

- Adaptación al cambio.



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MÉXICO SUR

Facultad de Ingeniería

LIDERAZGO DE ACCIÓN POSITIVA CON VISIÓN INTERNACIONAL
VINCE IN BONO MALUM

Cambio de paradigmas

- No descartar nuevas propuestas.



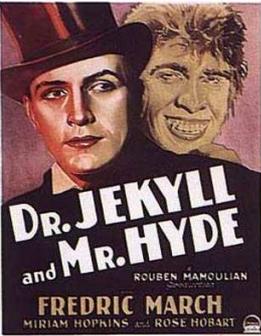
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MÉXICO SUR

Facultad de Ingeniería

LIDERAZGO DE ACCIÓN POSITIVA CON VISIÓN INTERNACIONAL
VINCE IN BONO MALUM

Cambio de paradigmas

Ojo! No todo cambio es bueno.




UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MÉRIDA
MÉXICO SUR

Facultad de Ingeniería

LIDERAZGO DE ACCIÓN POSITIVA CON VISIÓN INTERNACIONAL
VINCE IN BONO MALUM

Cambio de paradigmas

- Entender cada quien su función ante los cambios en una Institución.





UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MÉRIDA
MÉXICO SUR

Facultad de Ingeniería

LIDERAZGO DE ACCIÓN POSITIVA CON VISIÓN INTERNACIONAL
VINCE IN BONO MALUM

Resistencia al cambio

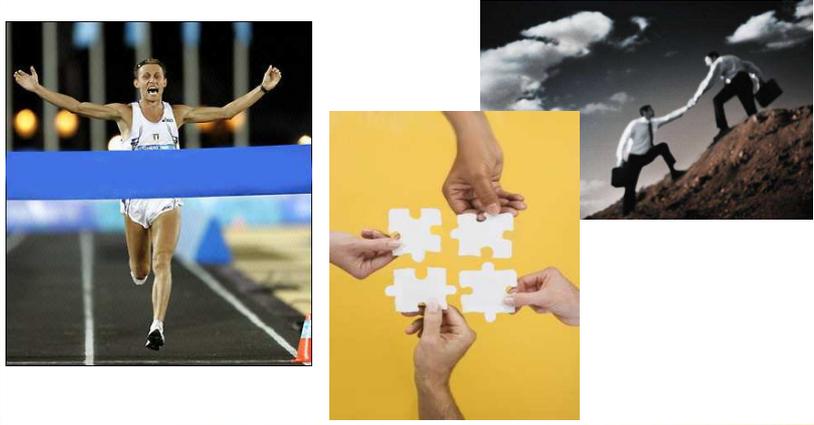


UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MÉXICO SUR

Facultad de Ingeniería

LIDERAZGO DE ACCIÓN POSITIVA CON VISIÓN INTERNACIONAL
VINCE IN BONO MALUM

Conclusiones



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MÉXICO SUR